



SALUD VITAL DE COLOMBIA I.P.S S.A.S

ACTA DE REUNION

**ACTA ETICA ENERO DEL 2021**

FECHA DE REALIZACION	HORA DE INICIO	HORA TERMINACION	FECHA PROXIMO COMITÉ
10/01/2021	08:00	12:00	16/04/2021

**ORDEN DEL DIA**

**ORDEN DEL DIA**

1. Lectura y aprobación del acta.
2. Verificación de quórum.
3. Socialización Programa de Participación social en Salud
4. Presentación representante de Usuarios
5. Presentación Creación de correo electrónico para comunicación entre usuario e IPS
6. Tormenta de ideas

**DESARROLLO DE TEMA**

**1/ LECTURA DEL ACTA ANTERIOR:** Se da lectura al acta anterior, siendo firmada y aprobada por los asistentes.

**2/ VERIFICACIÓN DEL QUORUM:**

Asistentes	Cargo
Aldemar Riascos	Coordinador Médico
Yesenia Cruz	Coordinadora Calidad salud vital
María Nelly Vera	Gerente
Leidy Estupiñán	Administradora
Adriana María Suarez	Comité de Ética
Evelyn Cadona	Comité de Ética

**3. SOCIALIZACION DE ENCUESTAS DE SATISFACCION AL USUARIO**

- ◆ Se realiza intervención y presentación a cada uno de los asistentes al Comité, con el fin de dar a conocer un tema de preciso que permite comunicar y exponer de manera practica el papel participativo de la comunidad con respecto a lo consagrado en la constitución política y su fundamento en el área de la salud.
- ◆ Este programa se encarga de dar paso a unos puntos de gran importancia para la comunidad:

**1. \* Gestionar el recurso**

\* Descripción de la actividad: CONVOCAR COMITÉ DE ETICA

**2. CAPACITAR AL PERSONAL DE LA IPS EN LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS**

\* Descripción de la actividad: CONVOCAR AL PERSONAL A DOS JORNADAS ELECTIVAS PARA PARTICIPAR EN LA CAPACITACION

**3. Informar a los usuarios y comunidad acerca de la PPSS**

\* Descripción de la actividad: DISEÑO Y PUBLICACION DE INFORMACION EN CARTELERAS

**4. Convocar conformación asociación de usuarios**

\* Descripción de la actividad: PUBLICAR EN CARTELERAS DEL HOSPITAL Y MEDIANTE ENCUESTAS DE SATISFACCION A USUARIOS PROMOVRIENDO PARTICIPACION.

**5. Ampliar canales de comunicación efectivos entre el usuario y la IPS**

\* Descripción de la actividad: CREACION DE CORREO ELECTRONICO PARA COMUNICACIÓN ENTRE USUARIO E IPS

**6. Capacitar a los trabajadores y usuarios de la IPS en fortalecimiento y promoción del control social**

\* Descripción de la actividad: ELABORAR PROGRAMA DE CAPACITACION AÑO 2021

◆ Finalmente se da a conocer lo pactado anteriormente con la presentación del representante de usuarios elegido en una convocatoria realizada para promover la participación de los usuarios.


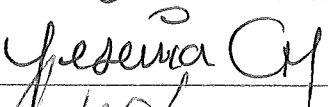



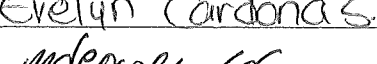
Creación de Correo para comunicación entre institución y usuarios:  
[atencionalusuario@saludvitaldecolombia.com](mailto:atencionalusuario@saludvitaldecolombia.com)

**4/ COMPROMISOS Y ACUERDOS:**

Socialización de los hallazgos en el comité con el personal asistencial

**5/ DESPEDIDA Y CIERRE DE PRESENTACION.**

**INTEGRANTES**

Asistentes	Cargo	Firma
Aldemar Riascos	Coordinador Médico	
Yesenia Cruz	Coordinadora Calidad salud vital	
María Nelly Vera	Gerente	
Leidy Estupiñán	Administradora	
Adriana María Suarez	Comité de Ética y Satisfaccion del usuario	
Evelyn Cardona	Comité de ética y satisfaccion del usuariop	
María Del Carmen Gualteros	Coordinadora enfermería	